

# 2023-2028年中国中事服务行业发展前景预测及投资规划建议报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2023-2028年中国中事服务行业发展前景预测及投资规划建议报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/channel/commerce/875174.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第1章：中事服务业发展综述

#### 1.1报告研究单位及研究方法

##### 1.1.1报告研究单位介绍

##### 1.1.2报告研究方法概述

(1) 文献综述法

(2) 定性分析法

(3) 案例分析

#### 1.2药事服务相关概念综述

##### 1.2.1药事服务相关定义

(1) 药事服务

(2) 临床药学

(3) 合理用药

##### 1.2.2药事服务基本要素

##### 1.2.3药事服务主要内容

(1) 现代药学vs传统药学

(2) 药事服务主要内容

#### 1.3药事服务补偿机制研究

##### 1.3.1药事服务费概念界定

(1) 相关概念界定

(2) 药事服务费的定义

(3) 药事服务费的分类

(4) 药事服务费的定位

(5) 药事服务费的作用

##### 1.3.2药事服务费内涵探讨

(1) 美事服务费内涵

(2) 日本药事服务费内涵

(3) 对我事服务费内涵的探讨

##### 1.3.3药事服务补偿模式研究

- (1) 通过进销差价的补偿模式
- (2) 通过单独设立收费项目的补偿模式
- (3) 混合补偿模式
- (4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

#### 1.3.4 调剂费收费方式

- (1) 按处方收费
- (2) 按人头收费
- (3) 按住院天数收费
- (4) 按处方条目收费
- (5) 与医疗服务打包收费
- (6) 按处方中种类收费
- (7) 按处方中金额收费

### 第2章：中事服务业市场环境分析

#### 2.1 药事服务业政策环境分析

##### 2.1.1 新医改对药事服务的要求

- (1) 规范临床使用
- (2) 规范患者合理用药
- (3) 质量管理

##### 2.1.2 新医改对药事服务的影响

- (1) 医药分家和医生试行多点执业
- (2) 推行国家制定的基本
- (3) 执业药师将受到更多重视

##### 2.1.3 药事服务业相关政策法规

#### 2.2 药事服务业社会环境分析

##### 2.2.1 不良反应监测

- (1) 不良反应概念
- (2) 不良反应监测

##### 2.2.2 不良反应特征

- (1) 不良反应品种分类
- (2) 不良反应给药途径分布
- (3) 中药注射剂风险情况
- (4) 国家基本安全状况

#### 2.3 药事服务业供需环境分析

##### 2.3.1 药事服务业供给面分析

- (1) 医疗机构临床药师总数

(2) 医疗机构药师类型分布

(3) 医疗机构药师资格分布

(4) 医疗机构药师学历分布

### 2.3.2 药事服务业需求面分析

(1) 医护患对药学服务需求分析

(2) 医护患需求对临床药学服务的启示

### 2.4 药事服务技术环境分析

#### 2.4.1 药事服务相关研究统计

(1) 文献数量变化统计

(2) 作者机构分布情况

(3) 研究领域分类情况

#### 2.4.2 药事服务相关研究结果

(1) 医务人员和患者对药学服务的认知

(2) 药事服务文献覆盖的疾病和类型

(3) 药事服务干预对疾病治疗效果的影响

## 第3章：中事服务业发展现状与前景分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务体系

#### 3.1.2 药事服务主体

(1) 药事服务机构

(2) 药事服务主体

(3) 药事服务硬件

#### 3.1.3 药事服务法规

### 3.2 药事服务发展策略与建议

#### 3.2.1 药事服务发展因素

(1) 政府方面的原因

(2) 医院方面的原因

(3) 高等教育的原因

(4) 药师方面的原因

#### 3.2.2 药事服务发展对策

(1) 政府应强化对药事服务政策支持

(2) 医院应提高对药事服务的关注度

(3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式

(4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

### 3.3 老人药事服务业发展探讨

### 3.3.1老人用药特点

- (1) 老人生理特点
- (2) 老人心理特点
- (3) 药代动力学特点

### 3.3.2老人用药安全隐患

- (1) 不按医嘱用药
- (2) 选择不当
- (3) 未掌握用药方法
- (4) 药名混淆重复用药
- (5) 联合用药不合理配伍
- (6) 钙剂及营养的补充问题

### 3.3.3老人安全用药原则

- (1) 不用或少用
- (2) 合理选择
- (3) 选择合适剂量
- (4) 治疗适度
- (5) 提高老人用药依从性
- (6) 注意对老人其他疾病的影响

### 3.3.4老人安全用药指导

- (1) 用药监督
- (2) 简明治疗方案
- (3) 用药咨询服务
- (4) 确定优先治疗项目
- (5) 开展药学知识讲座
- (6) 建立药历和药师服务卡

## 3.4儿科药事服务业发展探讨

### 3.4.1儿童生理特点

### 3.4.2儿科药事服务特点

- (1) 依从性差
- (2) 小儿特殊生理、心理特点
- (3) 密切关注特异体质患儿的治疗
- (4) 不良反应表述困难、不准确

### 3.4.3儿科药事服务探讨

- (1) 抗感染的应用
- (2) 解热镇痛药的应用

(3) 激素类的应用

(4) 血管和神经性的应用

(5) 中成药的应用

(6) 其他的应用

#### 第4章：中事服务业发展模式与案例剖析

##### 4.1 临床药事服务模式路径选择

###### 4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

###### 4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

(1) 改革临床药学教育

(2) 临床药事服务需要制度平台

(3) 完善医院药事继续教育工作

(4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

##### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

###### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

###### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

(1) 临床药事服务模式

(2) 柜台（窗口）服务模式

(3) 咨询室模式

(4) 热线电话服务模式

(5) 药事服务网站模式

(6) 知识讲座模式

###### 4.2.3 对药事服务模式的思考

(1) 对药事服务模式的思考

(2) 药事服务业的本质内涵

##### 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

###### 4.3.1 全程化药事服务特点

###### 4.3.2 全程化药事服务实施现状

(1) 全程化药事服务实施内容

(2) 全程化药事服务医院开展现状

(3) 全程化药事服务医院开展可行性对策

##### 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

###### 4.4.1 生命期药事服务定义

###### 4.4.2 生命期药事服务特征

###### 4.4.3 生命期药事服务平台构建

###### 4.4.4 生命期药事服务发展前景

#### 4.5精细化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.5.1精细化药事服务相关概述

- (1) 精细化药事服务定义
- (2) 精细化药事服务体现

##### 4.5.2精细化药事服务模式

- (1) 布局专科化
- (2) 用药交代系统化
- (3) 咨询专业化
- (4) 质控管理集体化
- (5) 点面结合人性化

##### 4.5.3精细化药事服务发展前景

#### 4.6药事服务模式发展案例探讨

##### 4.6.1天津市人民医院

- (1) 医院“一站式”服务模式简介
- (2) 改变传统的门诊药房服务模式
- (3) 门诊药房业务流程再造措施
- (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

##### 4.6.2首都医科大学宣武医院药剂科

- (1) 临床药师与药房药师分享临床病例
- (2) 临床药师参与日常口服摆药工作
- (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理
- (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

##### 4.6.3深圳龙岗社区

- (1) 接诊前
- (2) 就诊中
- (3) 用药后
- (4) 可行性社区药事服务模式
- (5) 社区药事服务模式发展展望

#### 第5章：中国医院药房药事服务现状与前景展望

##### 5.1医院药事服务理论模型研究

###### 5.1.1医院药事服务理论模型简介

###### 5.1.2医院药事服务理论模型研究

- (1) 正确领导——“鱼眼”
- (2) 共同愿景——“鱼头”
- (3) 药学服务机制——“鱼身”



(4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”

(5) 持续的行动——“鱼尾”

(6) 宏观环境——“水”

## 5.2 医院药事服务供需基本面分析

### 5.2.1 医院药事服务供给面分析

(1) 医院临床药师总数

(2) 医院药师类型分布

(3) 医院药师学历分布

(4) 医院药师技术资格分布

### 5.2.2 医院药事服务需求面分析

(1) 我国医院收入构成

(2) 我国医院门诊和出院病人药费

## 5.3 医院药事服务影响因素市场分析

### 5.3.1 调查资料与方法

### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

(1) 法规方面因素

(2) 药师观念因素

(3) 药师专业因素

(4) 教育方面因素

(5) 行政领导因素

(6) 药学资源因素

(7) 公众对药师态度因素

## 5.4 医院药事服务现状与前景展望

### 5.4.1 医院药事服务要点

(1) 医院工作要点

(2) 药师工作要点

(3) 服务职责化

(4) 服务工作具体化

### 5.4.2 医院药事服务现状

(1) 药学服务质量较低

(2) 药学服务模式落后

(3) 医院药房布局不合理

(4) 药学服务人才缺乏

(5) 药师业务水平有限

(6) 药师药学知识不够

(7) 药师服务要求不高

#### 5.4.3 医院药事服务对策

(1) 更新和补充药师知识结构

(2) 加强门诊药房的核心服务

(3) 推进药师走向临床

(4) 拓宽医院的医疗服务

#### 5.4.4 医院药事服务前景展望

(1) 药房工作的转变

(2) 重视药房药学服务

(3) 完善医院药房药学服务制度

#### 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

##### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

(1) 医院门急诊人次数

(2) 医院门急诊人次构成

(3) 医院门急诊服务质量

##### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

(1) 急诊药事与药学服务共性

(2) 急诊药事服务具体特点

(3) 急诊药事服务客观要求

##### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

(1) 硬件设施方面

(2) 工作强度方面

(3) 收费记账方面

(4) 急诊医生方面

(5) 急诊病人方面

(6) 急诊药师方面

##### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

(1) 合理调配处方

(2) 有序布局

(3) 设急救专区

(4) 加强内部管理

(5) 做好发药说明

(6) 重视过敏反应

(7) 强化效期管理

(8) 开展咨询

- (9) 树立药师形象
- 5.6 医院门诊药事服务现状研究
  - 5.6.1 中医院门诊药房药事服务分析
    - (1) 资料与方法
    - (2) 门诊药房药事服务分析
    - (3) 门诊药房药事服务调查分析
  - 5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究
    - (1) 资料来源与方法
    - (2) 分析指标与方法
    - (3) 指标研究结果
    - (4) 大型医院门诊药事服务发展建议
- 5.7 基层医院药事服务现状探讨
  - 5.7.1 基层医院医疗服务情况
    - (1) 机构数
    - (2) 床位数
    - (3) 药师数
  - 5.7.2 基层医院药事服务现状
    - (1) 基层医院药事服务
    - (2) 基层医院药事服务发展建议
- 第6章：中国社会药房及零售企业药事服务现状与前景展望
  - 6.1 社会药房规模及发展趋势
    - 6.1.1 社会药房数量及结构
      - (1) 社会药房数量规模
      - (2) 连锁药店数量规模
    - 6.1.2 社会药房销售现状
    - 6.1.3 社会药房盈利水平分析
      - (1) 百强零售药店利润水平
      - (2) 连锁药店行业利润水平
    - 6.1.4 社会药房发展趋势分析
  - 6.2 社会药房药事服务与案例分析
    - 6.2.1 我国社会药房药事服务现状
      - (1) 社会药房药事服务现状
      - (2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策
    - 6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务
      - (1) 美信药店简介

- (2) 美信药店药学服务
  - (3) 美信药店药学服务方式
  - (4) 美信药店药学服务效果
- 6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

- (1) 金象药店简介
- (2) 金象药店品类管理的药学服务特点
- (3) 金象药店品类管理的药学服务实施

### 6.3 零售企业药事服务现状与案例分析

#### 6.3.1 零售企业药事服务现状

- (1) 零售企业药事服务主体
- (2) 零售企业药事服务内容
- (3) 零售企业药事服务现状
- (4) 零售企业药事服务原因分析
- (5) 零售企业药事服务发展建议

#### 6.3.2 南京医药药事服务案例分析

- (1) 南京医药发展简况
- (2) 南京医药战略定位
- (3) 南京医药药事服务内涵
- (4) 南京医药药事服务特点
- (5) 南京医药药事服务成效
- (6) 南京医药药事服务优势
- (7) 南京医药药事服务成功实践

## 第7章：国内外社区药事服务模式与建设方案探讨

### 7.1 我国社区医疗服务供需状况

#### 7.1.1 社区医疗服务供给状况

- (1) 社区卫生服务机构数量
- (2) 社区卫生服务床位数量
- (3) 社区卫生服务药师统计

#### 7.1.2 社区医疗服务需求状况

- (1) 社区卫生服务机构诊疗人次
- (2) 社区卫生服务机构入院人数
- (3) 社区卫生服务药费统计情况

### 7.2 国外社区药事服务模式与进展

#### 7.2.1 社区药事服务内涵

#### 7.2.2 国外社区药事服务模式

- (1) 社区药师结构
- (2) 社区药房结构
- (3) 社区药房/药师组织
- (4) 社区药师工作模式
- (5) 社区药师继续教育
- (6) 社区药学服务模式和实践研究

#### 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

- (1) 哮喘的管理
- (2) 糖尿病的管理
- (3) 心血管疾病管理
- (4) 关节炎疾病的管理
- (5) 骨质疏松症的管理
- (6) 临终关怀和疼痛管理

#### 7.2.4 国外社区药事服务开展概况

- (1) 美国社区药事服务开展情况
- (2) 德国社区药事服务开展情况
- (3) 丹麦社区药事服务开展情况
- (4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

#### 7.2.5 社区药事服务发展前景

### 7.3 我国社区药事服务现状与前景

#### 7.3.1 社区药事服务概述

- (1) 社区药事服务对象
- (2) 社区药事服务作用

#### 7.3.2 社区药事服务发展状况

- (1) 社区药事服务发展现状

##### 1) 社会药房

##### 2) 社区卫生服务中心

- (2) 社区药事服务人才培养

##### 1) 国外社区药事服务岗位现状

##### 2) 国内社区药事服务岗位现状

##### 3) 社区药事服务人才培养探讨

- (3) 社区药事服务存在问题

#### 7.3.3 社区药事服务发展前景

- (1) 社区药事服务发展方向
- (2) 社区药学服务的发展前景

## 第8章：中事服务业领先医疗机构案例分析

### 8.1药事服务业领先医疗机构总体分析（HJ ZJH）

### 8.2药事服务业领先医疗机构案例分析

#### 8.2.1北京医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研

#### 8.2.2北京大学第一医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理

#### 8.2.3广州总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室实验设备
- (3) 科室技术特色
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.4北京世纪坛医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研

#### 8.2.5中国军成都总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研

#### 8.2.6总医院药剂科

- (1) 科室发展简况

- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.7 复旦大学附属中山医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室药事管理
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室经营情况

#### 8.2.8 中南大学湘雅二医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研

图表目录：

图表1：药事服务基本要素

图表2：药事服务主要内容

图表3：其他国家对药事服务费的定义

图表4：我事服务费的内涵

图表5：我事服务费的分类

图表6：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表7：美事服务费内涵

图表8：日本事服务费内涵

图表9：美国&日本事服务费内涵的对比

图表10：固定差率加成补偿模式介绍

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/channel/commerce/875174.html>