

# 2017-2022年中国网上零售行业市场深度调查及发展前景预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

华经情报网发布的《2017-2022年中国网上零售行业市场深度调查及发展前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/301667.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

网上零售（e-Retail）是指通过互联网或其他电子渠道，针对个人或者家庭的需求销售商品或者提供服务。网上零售(B2C/C2C)即交易双方以互联网为媒介的商品交易活动，即通过互联网进行的信息的组织和传递，实现了有形商品和无形商品所有权的转移或服务的消费。买卖双方通过电子商务（线上）应用实现交易信息查询（信息流）、交易（资金流）和交付（物流）等行。网上零售属于针对总端顾客（而不是生产性顾客）的电子商务活动，因此属于B2C（企业对消费者）的电子商务范畴。

商务部下属的中国国际电子商务中心与中华全国商业信息中心2016年4月11日联合发布“2015年中国网络零售市场运行情况及未来展望”称，2015年，中国网络零售市场发展迎来拐点，B2C（企业对个人）模式首次超过C2C（个人对个人）模式，占据51.9%的市场份额，成为市场的主体。当前网上零售成为主要消费渠道，消费信息不对称相对被消解，消费者的消费经验得到了很大的提升。

2008-2015年中国网上零售市场交易规模

2008-2015年中国网上零售占社会消费品零售总额比重

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 网上零售行业相关概述

#### 1.1 服务的内涵与特征

##### 1.1.1 服务的内涵

##### 1.1.2 服务的特征

#### 1.2 网上零售行业相关概述

##### 1.2.1 网上零售行业的定义

##### 1.2.2 网上零售行业的分类

##### 1.2.3 网上零售行业的产业链结构

##### 1.2.4 网上零售行业在国民经济中的地位

#### 1.3 网上零售行业统计标准介绍

##### 1.3.1 行业统计部门和统计口径

- 1.3.2 行业研究机构介绍
- 1.3.3 行业主要统计方法介绍
- 1.3.4 行业涵盖数据种类介绍

## 第二章 中国网上零售行业发展环境

- 2.1 中国网上零售行业政策法律环境分析
  - 2.1.1 行业管理体制分析
  - 2.1.2 行业主要法律法规
  - 2.1.3 政策环境对行业的影响
- 2.2 中国网上零售行业经济环境分析
  - 2.2.1 宏观经济形势分析
  - 2.2.2 宏观经济环境对行业的影响分析
- 2.3 中国网上零售行业社会环境分析
  - 2.3.1 行业社会环境分析
  - 2.3.2 社会发展对行业的影响分析
- 2.4 中国网上零售行业消费环境分析
  - 2.4.1 行业消费驱动分析
  - 2.4.2 行业消费需求特点
  - 2.4.3 行业消费群体分析
  - 2.4.4 消费环境对行业的影响分析

## 第三章 中国网上零售行业发展概述

- 3.1 中国网上零售行业发展状况分析
  - 3.1.1 中国网上零售行业发展阶段
  - 3.1.2 中国网上零售行业发展总体概况
  - 3.1.3 中国网上零售行业发展特点分析
  - 3.1.4 中国网上零售行业商业模式分析
- 3.2 2014-2016年网上零售行业发展现状
  - 3.2.1 2014-2016年中国网上零售行业市场规模
  - 3.2.2 2014-2016年中国网上零售行业发展分析
  - 3.2.3 2014-2016年中国网上零售企业发展分析
- 3.3 2014-2016年中国网上零售行业市场供需分析
  - 3.3.1 中国网上零售行业供给分析
  - 3.3.2 中国网上零售行业需求分析
  - 3.3.3 中国网上零售行业供需平衡

## 第四章 中国网上零售行业发展前景分析

### 4.1 2017-2022年中国网上零售市场发展前景

#### 4.1.1 2017-2022年网上零售市场发展潜力

#### 4.1.2 2017-2022年网上零售市场发展前景展望

#### 4.1.3 2017-2022年网上零售细分行业发展前景分析

### 4.2 2017-2022年中国网上零售市场发展趋势预测

#### 4.2.1 2017-2022年网上零售行业发展趋势

#### 4.2.2 2017-2022年网上零售市场规模预测

#### 4.2.3 2017-2022年网上零售行业应用趋势预测

#### 4.2.4 2017-2022年细分市场发展趋势预测

### 4.3 2017-2022年网上零售行业投资风险分析

#### 4.3.1 行业政策风险

#### 4.3.2 宏观经济风险

#### 4.3.3 市场竞争风险

#### 4.3.4 关联产业风险

#### 4.3.5 其他投资风险

### 4.4 2017-2022年中国网上零售行业面临的困境及对策

#### 4.4.1 中国网上零售行业面临的困境及对策

##### 1、中国网上零售行业面临困境

##### 2、中国网上零售行业对策探讨

#### 4.4.2 中国网上零售企业发展困境及策略分析

##### 1、中国网上零售企业面临的困境

##### 2、中国网上零售企业的对策探讨

#### 4.4.3 国内网上零售企业的出路分析

## 第五章 中国网上零售行业服务领域分析

### 5.1 网上零售行业服务领域概况

#### 5.1.1 行业主要服务领域

#### 5.1.2 行业服务结构分析

#### 5.1.3 服务发展趋势分析

#### 5.1.4 服务策略建议

### 5.2 服务领域一

#### 5.2.1 市场发展现状概述

#### 5.2.2 行业市场应用规模

### 5.2.3 行业市场的需求分析

## 5.3 服务领域二

### 5.3.1 市场发展现状概述

### 5.3.2 行业市场应用规模

### 5.3.3 行业市场的需求分析

## 5.4 服务领域三

### 5.4.1 市场发展现状概述

### 5.4.2 行业市场应用规模

### 5.4.3 行业市场的需求分析

## 第六章 中国网上零售行业市场竞争格局分析

### 6.1 网上零售行业竞争格局分析

#### 6.1.1 网上零售行业区域分布格局

#### 6.1.2 网上零售行业企业规模格局

#### 6.1.3 网上零售行业企业性质格局

### 6.2 网上零售行业竞争状况分析

#### 6.2.1 网上零售行业上游议价能力

#### 6.2.2 网上零售行业下游议价能力

#### 6.2.3 网上零售行业新进入者威胁

#### 6.2.4 网上零售行业替代产品威胁

#### 6.2.5 网上零售行业内部竞争分析

### 6.3 网上零售行业投资兼并重组整合分析

#### 6.3.1 投资兼并重组现状

#### 6.3.2 投资兼并重组案例

#### 6.3.3 投资兼并重组趋势

## 第七章 中国网上零售行业企业经营分析

### 7.1 A公司经营分析

#### 7.1.1 企业发展基本情况

#### 7.1.2 企业主要服务分析

#### 7.1.3 企业竞争优势分析

#### 7.1.4 企业经营状况分析

#### 7.1.5 企业最新发展动态

#### 7.1.6 企业发展战略分析

### 7.2 B公司经营分析

#### 7.2.1 企业发展基本情况

#### 7.2.2 企业主要服务分析

#### 7.2.3 企业竞争优势分析

#### 7.2.4 企业经营状况分析

#### 7.2.5 企业最新发展动态

#### 7.2.6 企业发展战略分析

### 7.3 C公司经营分析

#### 7.3.1 企业发展基本情况

#### 7.3.2 企业主要服务分析

#### 7.3.3 企业竞争优势分析

#### 7.3.4 企业经营状况分析

#### 7.3.5 企业最新发展动态

#### 7.3.6 企业发展战略分析

### 7.4 D公司经营分析

#### 7.4.1 企业发展基本情况

#### 7.4.2 企业主要服务分析

#### 7.4.3 企业竞争优势分析

#### 7.4.4 企业经营状况分析

#### 7.4.5 企业最新发展动态

#### 7.4.6 企业发展战略分析

## 第八章 互联网对网上零售行业的影响分析

### 8.1 互联网对网上零售行业的影响

#### 8.1.1 智能服务设备发展情况分析

##### 1、智能服务设备发展概况

##### 2、主要服务APP应用情况

#### 8.1.2 服务智能设备经营模式分析

##### 1、智能硬件模式

##### 2、服务APP模式

##### 3、虚实结合模式

##### 4、个性化资讯模式

#### 8.1.3 智能设备对网上零售行业的影响分析

##### 1、智能设备对网上零售行业的影响

##### 2、服务智能设备的发展趋势分析

### 8.2 互联网+服务发展模式分析

## 8.2.1 互联网+服务商业模式解析

### 1、商业模式一

#### (1) 服务模式

#### (2) 盈利模式

### 2、商业模式二

#### (1) 服务模式

#### (2) 盈利模式

## 8.2.2 互联网+服务案例分析

### 1、案例一

### 2、案例二

### 3、案例三

## 8.3 互联网背景下网上零售行业发展趋势分析

## 第九章 网上零售企业市场营销策略探讨

### 9.1 服务营销的特点

#### 9.1.1 服务产品的无形性

#### 9.1.2 服务的不可分离性

#### 9.1.3 服务产品的可变性

#### 9.1.4 服务产品的易失性

### 9.2 网上零售企业的营销策略

#### 9.2.1 内部营销与交互作用营销

#### 9.2.2 差别化管理

#### 9.2.3 服务质量管理

#### 9.2.4 平衡供求的策略

### 9.3 网上零售企业提高服务质量的营销策略

#### 9.3.1 服务质量的主要影响因素模型

#### 9.3.2 服务质量影响因素关系分析

#### 9.3.3 网上零售企业提高服务质量的营销策略分析

### 9.4 网上零售企业的品牌营销

#### 9.4.1 网上零售企业品牌营销中存在的问题

##### 1、品牌营销处于初级阶段

##### 2、缺乏品牌塑造意愿

##### 3、服务品牌理念脱离实质

##### 4、品牌营销定位不具备持续价值

#### 9.4.2 网上零售企业品牌营销策略分析



- 1、实行差异化的服务
- 2、树立服务品牌营销意识
- 3、提高顾客满意度与忠诚度
- 4、打造高品质的企业服务文化

## 第十章 研究结论及建议

### 10.1 研究结论

### 10.2 建议

#### 10.2.1 行业发展策略建议

#### 10.2.2 行业投资方向建议

#### 10.2.3 行业投资方式建议

图表目录：

图表：网上零售行业服务特点

图表：网上零售产业链分析

图表：网上零售行业生命周期

图表：网上零售行业商业模式

图表：投资建议

图表：2014-2016年中国网上零售行业市场规模分析

图表：2017-2022年中国网上零售行业市场规模预测

图表：网上零售行业营销策略建议

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/301667.html>